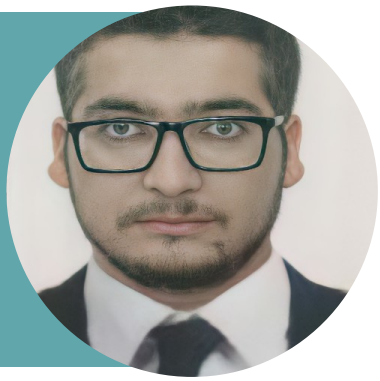


Kedjtoul Akli

REPRÉSENTANT SERVICE CLIENT

PROFIL PERSONNEL

Je suis un représentant du service client avec des résultats prouvés de résolution rapide de problèmes complexes et de fidélisation des clients.

QUALITÉS PRINCIPALES

- Résolution des conflits
- Excellentes compétences dans le domaine de la communication
- Résolution des problèmes
- Service et soutien
- Grande attention aux détails

INFORMATIONS DE CONTACT

Portable : 0675957098
Courriel: Kedjtoul1993@gmail.com
Adresse : Rue National N11. Ain Benian

COMPÉTENCES LIÉES À L'EMPLOI

- aptitude pour les relations publiques, travail en équipe disposé à apprendre
- habilité développé pour l'organisation et la gestion de projet
- sens d'optimisation de processus de travail efficace
- dynamique, présentable et bonne condition physique
- bonne maîtrise de Microsoft Office™
- logiciels maîtrisés : Word, Excel, PowerPoint

PERMIS DE CONDUIRE

Type de permis : catégorie B

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Février 2022 a ce jour

Conseiller clients dans un magasin de vente d'électroménager

Octobre 2021

Conseiller clients dans un centre d'appel (projet ooredoo)

- Aide l'entreprise à obtenir d'excellents indices de satisfaction du service client

Mai 2019-juillet 2019
Agent polyvalent dans un usine de fromage(berber) Cheraga
Février 2015 - 2019
Magasinier
Février 2014 -Aout 2014
Distributeur avec un fourgon
emballer les produits
chez l'entreprise NOUARA située à Ain Benian

FORMATION PROFESSIONNELLE

faculté Alger 3(ITFC)

2018-2020

Master en communication de masse et nouveau média

2015 - 2018

Licence en communication

2015
Bac
formation
Formation de Placoplatre période de 2019-2020

LANGUAGE

- Arabe: lu, écrit, parle

- Français: lu, écrit, parle

- Anglais : lu, écrit