



Patrick Zablocki

IT Servicedesk Specialist | Microsoft 365 | Active Directory | PowerShell

IT-Servicedesk Specialist mit Erfahrung im Enterprise-Support (Microsoft 365, Active Directory, Windows). Fokus auf strukturiertes Troubleshooting, effiziente Supportprozesse sowie Benutzer- und Berechtigungsverwaltung. Unterstützt IT-Projekte und arbeitet lösungsorientiert im End-User-Support.



patrick.zablocki@outlook.com



015734100961



Fritz Erler Straße 14, Düsseldorf, Deutschland



linkedin.com/in/patrick-zablocki-993738285



TECHNISCHE FÄHIGKEITEN

Systeme: Active Directory, Windows 10/11, Microsoft 365

Microsoft 365: Outlook, Teams, SharePoint, OneDrive

Scripting: PowerShell & Python

Support: Incident Management, Ticketbearbeitung, Troubleshooting, Dokumentation

Administration: Benutzer- und Berechtigungsverwaltung, Passwortverwaltung



BERUFSERFAHRUNG

IT Servicedesk Specialist CANCOM

08/2025 - Present

Langenfeld

Aufgaben

- Administration von Benutzerkonten und Berechtigungen in Active Directory
- Support der Microsoft 365 Umgebung (Outlook, Teams, SharePoint, OneDrive)
- Analyse und Lösung von End-User-Incidents im Enterprise-Umfeld
- Unterstützung bei IT-Projekten und Sonderaufgaben
- Nutzung von PowerShell für administrative Aufgaben
- Functional Application Contact (FAP) für eine Anwendung im Projekt seit 02/2026

IT Support First Level

Allgeier IT Business Services (Projekt Bundesagentur für Arbeit)

03/2025 - 06/2025

Düsseldorf

Aufgaben

- End-User-Support für interne IT-Arbeitsplätze (First-Level)
- Bearbeitung und Lösung von Störungen und IT-Anfragen
- Support für Hardware und Software (Windows, Outlook, Netzwerk)
- Dokumentation von Lösungen und Pflege der Wissensdatenbank

IT Support First Level

Foundever (Projekt DAZN)

04/2022 - 04/2023

Homeoffice

Aufgaben

- Bearbeitung technischer Kundenanfragen zu Streaming- und Geräteproblemen
- Support via Chat und E-Mail (mehrere parallele Sessions)
- Analyse von Fehlercodes, Verbindungsproblemen und Gerätekompatibilität
- Zusammenarbeit mit internen Teams zur Eskalation komplexer Probleme

BERUFSERFAHRUNG

Kundenberater

Mphasis (Projekt Klarna)

10/2021 - 12/2021

Düsseldorf

Aufgaben

- Kundenbetreuung per Chat und Telefon zu Zahlungs- und Kontofragen
- Klärung von Zahlungsvorgängen und Weiterleitung komplexer Fälle

Verkäufer

Penny

09/2019 - 12/2020

Düsseldorf

Aufgaben

- Kassentätigkeiten und Warenverräumung
- Verantwortung für Kassenabschluss und Ladenorganisation

BILDUNG

Fullstack Developer Weiterbildung

Digital Career Institute (DCI)

07/2023 - 09/2024

Homeoffice

Aufgaben

- Frontend: HTML, CSS, JavaScript, React,
- Backend: Node.js, Express.js, MongoDB, Git, API-Grundlagen,

Ausbildung zum Einzelhandelskaufmann (nicht abgeschlossen)

MegaZoo

08/2015 - 07/2018

Düsseldorf

Aufgaben

- Warenpflege & Warenverräumung
- Tier Pflege & Fach Beratung
- Tresort Zählung sowie Bestellung des Kleingeldes
- Tages Abschluss

PERSÖNLICHE PROJEKTE

Fantasy Roman - Self Publishing Projekt (07/2025 - Present)

- Planung und Strukturierung eines langfristigen Schreibprojekts
- Entwicklung von Story, Charakteren und Worldbuilding
- Veröffentlichung über Self-Publishing Plattform

SPRACHEN

Deutsch



Englisch



Polnisch



INTERESSEN

Spaziergänge in der Natur

Lesen: IT-Themen, Finanzen, Fantasy

Sport & Fitness